

# Termeni si conditii

## DISPOZIȚII GENERALE

### 1. DISPOZIȚII GENERALE

1.1. Următoarele condiții generale (denumite în continuare CGC) se aplică tuturor bunurilor și livrărilor, precum și tuturor celorlalte servicii, cu excepția cazului în care se convine altfel în scris.

1.2 Prin plasarea unei comenzi sau efectuarea unei comenzi, clientul declară că este de acord cu prezentele CGC. CGC se aplică numai dacă nu se convine altfel în scris. Aplicarea propriilor CGC ale clientului este în orice caz exclusă.

### 2. ILUSTRAȚII ȘI OFERTĂ

2.1 Produsele ilustrate pot avea un aspect diferit în momentul livrării și nu constituie o ofertă obligatorie din punct de vedere juridic. Acest lucru se aplică în special publicațiilor noi pe care le-am plasat deja în magazinul nostru online înainte de lansarea lor.

2.2 Toate ofertele reprezintă o invitație adresată clientului de a face o ofertă, nu sunt obligatorii și sunt valabile până la epuizarea stocurilor, cu excepția cazului în care se convine altfel în scris. Toate ofertele pot conține erori.

2.3 La primirea unei comenzi, utilizatorul va primi o confirmare de comandă generată automat, care confirmă primirea comenzii și conține detaliile comenzii. Această confirmare a comenzii nu constituie acceptarea ofertei, ci servește doar pentru a confirma faptul că am primit comanda dumneavoastră.

2.4 Contractul este încheiat atunci când Trinexus.AT - BEOCIA Kft. acceptă oferta clientului și livrează bunurile sau serviciile comandate, trimițând bunurile sau pregătindu-le pentru ridicare.

2.5 Nu suntem obligați să acceptăm comenzile și ne rezervăm dreptul de a le respinge fără a indica un motiv și nu suntem responsabili pentru erorile de traducere.

### 3 PREȚURI

3.1 Prețurile afișate pentru titlurile în limba germană sunt cele mai recente prețuri de vânzare. TVA-ul legal este deja inclus în prețuri. Modificările de preț, erorile de ortografie și greșelile sunt rezervate. În cazul în care prețul corect al produsului este mai mic decât prețul indicat, vom factura prețul mai mic și vom expedia imediat produsul comandat.

3.2 Dacă prețul real al produsului este mai mare decât prețul declarat, vă vom contacta și vă vom întreba dacă mai doriți să comandați produsul.

### 4 PLATA

4.1 În cazul în care transferul bancar a fost convenit ca metodă de plată, în absența unui acord scris contrar, plățile de rambursare trebuie efectuate exclusiv în următorul cont:

Trinexus.AT - BEOCIA Kft.

IBAN: BE21 9140 0745 8403

BIC: FXBBBEBBXXX

4.2 Plățile pot fi efectuate utilizând metodele de plată oferite și trebuie să ne fie transferate fără deducere (fără reduceri, comisioane etc.).

4.3 Ne rezervăm dreptul de a respinge anumite metode de plată sau de a solicita o plată în avans în cazuri individuale, fără a preciza motivele.

4.4 În absența unui acord scris contrar, plata este datorată în avans.

4.5 În cazul unei întârzieri la plată (fără a fi din vina noastră), avem dreptul de a solicita plata imediată a tuturor creanțelor restante. În plus, avem dreptul de a suspenda serviciile individuale sau toate serviciile până la plata integrală a creanțelor restante, de a întrerupe serviciile noastre, de a solicita o plată în avans sau o garanție sau de a ne retrage din contract. Acest lucru se aplică și în cazul în care plata pare să fie compromisă de circumstanțe nefavorabile sau de situația financiară a partenerului nostru contractual. În cazul unei întârzieri a plății (fără vina noastră), se percepe o dobândă de întârziere la rata legală. Dreptul de a solicita despăgubiri suplimentare rămâne neafectat.

4.6. În cazul unei întârzieri la plată, partenerul nostru contractual este obligat să ne ramburseze toate costurile prejudiciare suportate, cum ar fi onorariile avocaților și costurile agențiilor de colectare, precum și costurile noastre de reamintire.

4.7 Avem dreptul de a solicita o taxă forfetară de atenționare de 30,00 EUR, plus cheltuielile poștale pentru fiecare atenționare.

### 5. REȚINEREA DREPTULUI DE PROPRIETATE

5.1. Toate bunurile rămân proprietatea noastră nerestricționată până la plata integrală a tuturor creanțelor restante, inclusiv dobânzi, costuri, taxe, cheltuieli etc., provenind și din alte relații contractuale.

5.2. În caz de neplată, avem dreptul să realizăm bunurile asupra cărora ne rezervăm dreptul de proprietate fără a notifica sau a obține acordul partenerului nostru contractual. Realizarea constituie o retragere din contract numai dacă aceasta este declarată în

scris. Costurile rezultate din realizare sunt suportate de partenerul nostru contractual.

5.3. În cazul accesului unui terț la bunurile rezervate de noi, în special prin sechestru, partenerul nostru contractual se angajează să atragă atenția asupra proprietății noastre și să ne informeze imediat în scris, în termen de cel mult trei zile. În plus, partenerul nostru contractual se angajează să ne furnizeze toate informațiile necesare pentru exercitarea dreptului nostru de proprietate. Partenerul nostru contractual rambursează costurile oricărei proceduri de separare a bunurilor și/sau serviciilor care fac obiectul unei rezerve de proprietate.

## 6 LIVRARE

6.1 Dacă nu s-a convenit altfel în scris, livrarea se face prin expediere la adresa de livrare specificată de partenerul nostru contractual. Avem dreptul de a efectua livrări parțiale și/sau plăți anticipate. În cazul în care s-a convenit asupra unei livrări ramburs, se consideră că bunurile au fost comandate în termen de cel mult trei luni de la data plasării comenzii, iar plata trebuie efectuată imediat. În cazul în care a fost convenită o rambursare într-o anumită perioadă și rambursarea nu are loc în această perioadă, plata este în continuare datorată. În mod alternativ, avem, de asemenea, dreptul de a ne retrage din contract și de a solicita despăgubiri pentru daunele suferite în cazul în care nu are loc o rechemare (în termenul stabilit).

6.2 Comanda dvs. va fi, în general, procesată și expedită în termen de o zi lucrătoare. Termenele de livrare sunt de obicei (fără caracter obligatoriu):

- Austria și Germania: 3 - 9 zile lucrătoare

Toate informațiile referitoare la disponibilitatea, expedierea sau livrarea produsului sunt doar orientări aproximative și nu constituie date obligatorii de expediere și/sau livrare. În cazul unor întârzieri mai mari de o lună în ceea ce privește data obligatorie de expediere și/sau de livrare convenită în scris, care pot fi atribuite domeniului nostru de activitate, partenerul nostru contractual are dreptul de a ne stabili în scris o perioadă suplimentară rezonabilă de cel puțin două săptămâni, după expirarea fără rezultat a căreia poate rezilia contractul. Partenerul nostru contractual are dreptul de a se retrage din întregul contract numai în cazul în care executarea parțială a contractului nu prezintă niciun interes pentru el, fapt pentru care sarcina probei îi revine. Revendicările pentru daune cauzate de întârzierea executării sunt excluse, la fel ca și revendicările pentru penalități și daune lichidate.

6.3. Noi alegem metoda și ruta de expediere. Partenerul nostru contractual este de acord în mod expres să expedieze prin expeditor, transportator, cale ferată sau poștă.

6.4 Livrarea în Austria / Germania:

- 13,33 EUR cu TVA inclus (sub 20 kg)

- Livrare gratuită de la o valoare a comenzii de 170,00 EUR\*.

\* Vă rugăm să rețineți următoarele excepții de la limita livrării gratuite:

- Orice taxe speciale suportate (taxe COD, taxe expres, bunuri voluminoase, bunuri periculoase etc.) vor fi taxate separat.

- Bunurile voluminoase și periculoase sunt excluse în mod expres din tarifele noastre forfetare de expediere. Facturam costurile reale suportate, pe care vi le vom comunica în avans.

Condiții de expediere DPD - pentru colete sub 30 kg

Utilizăm serviciul de transport DPD pentru 11,99 EUR pentru livrarea comenzii dvs. Costurile de expediere cresc dacă greutatea coletului depășește 3 kg (dimensiuni maxime 14x19x56 cm).

Pentru coletele cu o greutate între 3,01 și 10 kg: 15,99 EUR (dimensiuni maxime 25x35x56 cm)

Pentru colete de la 10,01 la 20 kg: 21,99 EUR (dimensiuni maxime 40x43x56 cm)

Pentru colete între 20,1 și 30 kg: 33,99 EUR (max. 65x43x56 cm)

Dacă greutatea și dimensiunea coletului comandat nu depășesc valorile specificate, livrarea este gratuită de la 170 EUR!

DPD Direct2Shop - pentru colete care cântăresc mai puțin de 20 kg

Cu DPD Direct2Shop, clienții pot alege punctul internațional de coletărie sau terminalele de coletărie la care doresc să le fie livrat coletul, din opțiunile oferite pe site-ul și aplicația expeditorului.

Greutatea maximă poate fi de 20,00 kg. Dimensiunea maximă: 40 x 43 x 56 cm. Dacă coletul este mai mare sau mai greu, această metodă de expediere nu poate fi selectată. Dacă greutatea și dimensiunea coletului comandat nu depășesc valorile specificate, livrarea este gratuită de la 170 EUR!

Condiții de expediere MPL - pentru colete de peste 30 kg

MPL este un serviciu de livrare a coletelor furnizat de Oficiul Poștal Maghiar. Coletele supradimensionate sunt manipulate pe paleți și, prin urmare, sunt supuse unei taxe fixe. Livrarea gratuită nu este posibilă.

Această opțiune este disponibilă numai pentru pontoane și motoare explozive sau colete pe care le putem trimite numai pe paleți.

6.5. Partenerul nostru contractual este obligat să plătească taxele vamale și impozitele pe mărfuri și, pe cheltuiala sa, să obțină toate autorizațiile și confirmările necesare în conformitate cu cerințele legale. Costurile oricărei asigurări de transport încheiate la cererea partenerului nostru contractual vor fi suportate de acesta din urmă.

6.6. Riscul este transferat partenerului nostru contractual de îndată ce bunurile au părăsit depozitul. În cazul bunurilor pregătite pentru expediere care nu sunt comandate sau ridicate sau în cazul în care livrarea este amânată la cererea partenerului nostru contractual sau în cazul în care expedierea este întârziată din cauza unor circumstanțe pentru care partenerul nostru contractual este responsabil, riscul este transferat partenerului nostru contractual atunci când bunurile sunt pregătite pentru expediere.

6.7 Avem dreptul, fără consimțământ prealabil, de a angaja terți pentru furnizarea de servicii într-o măsură nelimitată.

6.8 În cazul unor circumstanțe neprevăzute sau independente de voința părților, cum ar fi cazurile de forță majoră, care ne împiedică să respectăm termenul de execuție convenit, acesta se prelungește în orice caz cu durata acestor circumstanțe și avem dreptul de a suspenda furnizarea de servicii în această perioadă și în timpul unei perioade rezonabile de pornire. În plus, vom avea, de asemenea, dreptul de a ne retrage din contract la discreția noastră. Astfel de circumstanțe sunt orice efecte pe care nu le putem preveni sau evita, cum ar fi dezastre naturale, cutremure, descărcări electrice, îngheț, confiscare, sabotaj, incendiu, greve, întârzieri vamale, avarii de transport, ordine oficiale sau judecătorești și/sau modificări ale situației juridice, penurie de materii prime, precum și eșecul unui furnizor esențial care este dificil de înlocuit sau evenimente care sunt similare prin efectele lor exemplurilor menționate anterior.

6.9 În cazul în care partenerul nostru contractual nu acceptă bunurile conform celor convenite, vom avea dreptul de a depozita bunurile pe cheltuiala și riscul său. Costurile de depozitare se ridică la 5% din valoarea facturii pe zi calendaristică, rezervându-ne dreptul de a solicita costuri mai mari. În plus, avem dreptul de a ne retrage din contract în termen de 14 zile de la stabilirea unei perioade suplimentare și de a utiliza bunurile în altă parte. Despăgubirile pentru costurile suportate ca urmare a întârzierii acceptării și a pierderii de profit rămân neafectate.

6.10 În cazul bunurilor pe care trebuie să le procurăm din străinătate, pot apărea termene de livrare mai lungi. Aceste termene de livrare mai lungi nu dau dreptul partenerului nostru contractual de a se retrage din contract, de a solicita rambursarea (parțială) a prețului de achiziție, de a pretinde despăgubiri etc. pretenții care rezultă din întârzierea livrării.

## 7. DREPTUL DE RETRAGERE

Aveți dreptul de a vă retrage din contractul încheiat cu noi pentru bunuri sau servicii în termen de paisprezece zile, fără a oferi niciun motiv. Perioada de retragere este de paisprezece zile de la data la care utilizatorul sau o terță parte desemnată de utilizator care nu este transportator intră în posesia bunurilor.

În cazul unui contract referitor la mai multe bunuri care au fost comandate într-o singură comandă și care au fost livrate separat, perioada de retragere începe în ziua în care utilizatorul sau un terț indicat de utilizator care nu este transportator intră în posesia ultimului bun.

Pentru a vă exercita dreptul de retragere, trebuie să ne informați cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din contract printr-o declarație clară. Această declarație trebuie trimisă la una dintre următoarele adrese:

- Scrisoare: Trinexus.AT - BEOCIA Kft, Mázsza tér 5-7 - 1107 Budapesta Ungaria

- Scrisoarea: E-mail: info@trinexus.at

Puteți utiliza modelul de formular de retragere de la sfârșitul acestor T & C, dar acest lucru nu este obligatoriu. De asemenea, puteți descărca și tipări modelul de formular de retragere aici (fișier pdf).

Pentru a respecta termenul de retragere, este suficient să trimiteți notificarea de exercitare a dreptului de retragere înainte de expirarea perioadei de retragere.

În cazul retragerii, vom rambursa toate plățile primite de la dumneavoastră, inclusiv costurile de livrare (cu excepția costurilor suplimentare rezultate din faptul că ați ales un alt tip de livrare decât cea mai ieftină livrare standard oferită de noi), fără întârziere și cel târziu în termen de paisprezece zile de la data la care primim notificarea dumneavoastră de retragere din prezentul contract. Vom utiliza aceleași mijloace de plată pentru rambursare care au fost utilizate pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care se convine în mod expres altfel. În cazul în care mijloacele de plată utilizate pentru tranzacția inițială nu sunt disponibile, rambursarea se va face prin transfer bancar în contul bancar indicat de dumneavoastră sau prin cec. În niciun caz, utilizatorului nu i se vor percepe taxe pentru o astfel de rambursare.

Putem reține plata până când primim bunurile înapoi sau până când furnizați dovada că ați returnat bunurile, oricare dintre aceste date este mai apropiată.

Trebuie să returnați sau să ne predați bunurile imediat și, în orice caz, nu mai târziu de paisprezece zile de la data la care ne-ați informat cu privire la retragerea dumneavoastră din prezentul contract. Termenul este respectat dacă bunurile sunt expediate înainte de expirarea celor paisprezece zile. Sunteți responsabil pentru furnizarea dovezii de expediere pentru expedierea returului

În caz de retragere, utilizatorul suportă costurile directe de returnare a bunurilor. Bunurile trebuie să fie ambalate corespunzător și returnate la Trinexus.AT - BEOCIA Kft, Mázsza tér 5-7, 1107 Budapesta, Ungaria. Utilizatorul suportă riscul returnării bunurilor.

Dreptul de retragere nu se aplică în special contractelor referitoare la

- bunuri care sunt fabricate în conformitate cu specificațiile clientului sau care sunt adaptate în mod clar la cerințele personale (de exemplu, produse personalizate etc.);
- bunurile care sunt livrate sigilate și care nu pot fi returnate din motive de sănătate sau igienă, cu condiția ca sigiliul să fi fost îndepărtat după livrare;
- Bunuri care, prin natura lor, au fost amestecate inseparabil cu alte bunuri după livrare;
- Înregistrări sonore sau video sau programe informatice livrate în ambalaje sigilate, cu condiția ca sigiliul să fi fost îndepărtat după livrare;
- Ziare, reviste sau publicații periodice, cu excepția contractelor de abonament pentru furnizarea de astfel de publicații.

Utilizatorul are dreptul de a inspecta bunurile comandate în ceea ce privește starea, caracteristicile sau funcționalitatea acestora, în aceeași măsură ca atunci când sunt achiziționate într-un magazin. Acest drept de inspecție nu include deschiderea ambalajului sigilat și prelevarea de mostre, ceea ce duce, de asemenea, la pierderea dreptului de retragere. În orice caz, toate bunurile trebuie tratate cu atenția cuvenită.

Utilizatorul trebuie să plătească despăgubiri pentru orice scădere a valorii de piață a bunurilor în cazul în care această scădere a valorii se datorează manipulării bunurilor care nu este necesară pentru a verifica starea, proprietățile și funcționalitatea acestora.

-În orice caz, cumpărătorul este obligat să returneze bunurile vânzătorului, costurile aferente fiind suportate de către cumpărător.

## 8 PROTECȚIA DATELOR

Colectăm, prelucrăm și stocăm date cu caracter personal despre clienții noștri, inclusiv numele, gradul, data nașterii, adresa de domiciliu, numărul de telefon, adresa de e-mail și alte informații de contact pentru prelucrare în cadrul companiei. Clientul consimte la utilizarea datelor cu caracter personal în scopuri de marketing. În plus, clientul consimte la trimiterea de e-mailuri și mesaje SMS în scopuri publicitare. Acest consimțământ poate fi revocat în orice moment. Vă rugăm să citiți și politica de confidențialitate a acestui site.

## 9 GARANȚIE

9.1 Partenerul nostru contractual se angajează să verifice livrarea imediat, dar în termen de cel mult cinci zile.

9.2 În cazul în care obligația de control este îndeplinită, vom remedia defecțiunea, la discreția noastră, la sediul nostru, vom înlocui bunurile defecte sau vom emite o notă de credit pentru returnarea bunurilor defecte. Acest lucru este valabil și pentru toate celelalte servicii furnizate de noi. Sunt excluse orice alte pretenții de despăgubire din partea partenerului nostru contractual, în special pretenții pentru daune indirecte.

9.3. Nu ne asumăm nicio răspundere și/sau garanție pentru adecvarea serviciilor/furnizărilor noastre la scopurile prevăzute de partenerul contractual. Modelele, culorile și/sau materialele prezentate în magazinul online sunt doar aproximative și nu sunt obligatorii. Abaterile în ceea ce privește nuanțele de culoare, designul și/sau materialele nu justifică pretențiile de garanție și/sau garanție.

9.4. Revendicările în temeiul garanției și/sau al garanției, precum și orice revendicări legale, pot fi invocate de către partenerul nostru contractual numai în cazul în care defectul, indicând tipul și amploarea defectului și, în cazul livrărilor de bunuri, cu o descriere precisă a bunurilor defecte, ne este trimis împreună cu bonul de livrare original sau cu o copie, pe cheltuiala și riscul partenerului nostru contractual, cu excepția cazului în care se convine altfel prin consultare cu noi.

6.5 În absența unor dispoziții legale contrare, returnările de bunuri vor fi acceptate numai cu acordul nostru. Pentru toate retururile acceptate de noi care nu rezultă dintr-o reclamație legitimă, se va percepe o taxă de manipulare de 10% din valoarea bunurilor, iar bunurile vor fi returnate expeditorului la discreția noastră, sub rezerva plății taxei de manipulare, pe cheltuiala expeditorului sau expeditorul va fi informat de noi că bunurile au fost reținute de noi pentru o taxă (5% din valoarea facturii pe zi).

## 10 RESPONSABILITATE

10.1. În măsura permisă de lege, vom fi răspunzători numai pentru daunele cauzate în mod intenționat sau prin neglijență gravă. Despăgubirile pentru daunele indirecte, pierderile financiare și daunele rezultate din pretențiile terților împotriva partenerului nostru contractual sunt excluse dacă acestea nu au fost cauzate de noi în mod intenționat sau prin neglijență gravă.

10.2 Existența intenției și/sau a neglijenței grave trebuie să fie dovedită de partenerul nostru contractual.

10.3 Cererile de despăgubire împotriva noastră se prescriu în termen de un an de la cunoașterea prejudiciului, dar nu mai târziu de un an de la executarea și/sau livrarea de către noi, cu excepția cazului în care legea prevede un termen de prescripție mai scurt.

Revendicările trebuie să fie formulate în instanță în termenul menționat anterior, în caz contrar acestea se prescriu.

10. 4 Limitările sau excluderile de răspundere includ, de asemenea, pretențiile împotriva angajaților, reprezentanților și agenților noștri auxiliari și a altor persoane fizice și juridice care ne pot fi atribuite.

10.5 Site-ul nostru conține linkuri către alte site-uri de pe internet. Următoarele reguli se aplică tuturor acestor linkuri: Declaram în mod expres că nu avem niciun fel de influență asupra designului și conținutului site-urilor terțe legate. Ne distanțăm în mod expres de conținutul tuturor site-urilor terțe la care se face trimitere pe site-ul (site-urile) nostru (noastre) web și nu adoptăm acest conținut ca fiind al nostru. Această declarație se aplică tuturor linkurilor afișate și întregului conținut al paginilor legate.

## 11. DISPOZIȚII FINALE

11.1 Legea maghiară se aplică tuturor tranzacțiilor juridice cu noi, fiind exclusă aplicarea Convenției Națiunilor Unite privind contractele de vânzare internațională de bunuri.

11.2 În măsura în care dispozițiile legale imperative nu prevăd altfel, instanța competentă pentru sediul nostru social va fi instanța competentă pentru toate litigiile apărute. Avem, de asemenea, dreptul de a sesiza instanța cu competență generală a partenerului contractual.

11.3. Partenerul nostru contractual trebuie să ne notifice imediat orice schimbare a adresei sale. În absența unei astfel de notificări, declarațiile și livrările vor fi considerate ca fiind primite, chiar dacă sunt trimise la ultima adresă cunoscută a partenerului contractual.

11.4 Locul de executare a contractului este sediul nostru social. Limba contractului este maghiara.

11.5 Acordurile suplimentare verbale nu există în mod expres și se consideră anulate de comun acord. Orice modificări sau completări trebuie făcute în scris.

11.6 În măsura permisă de dispozițiile legale obligatorii, partenerul nostru contractual renunță la dreptul de a contesta contractele cu noi sau CGC-urile noastre sau dispozițiile individuale ale acestora, de a solicita modificarea acestora sau de a pretinde că acestea nu au fost încheiate în mod valabil sau nu sunt valabile.

11.7 Avem dreptul de a ne modifica unilateral CGC. Modificările la TCG sunt considerate aprobate dacă partenerul nostru contractual nu se opune la TCG modificate în termen de o lună de la anunțarea lor. CGC modificate pot fi anunțate în scris sau electronic.

11.8 În cazul în care anumite dispoziții ale prezentelor CGC sunt sau devin nule, ineficiente sau contestabile, celelalte dispoziții rămân neafectate. Aceste dispoziții se consideră a fi înlocuite cu dispoziții valabile și aplicabile care îndeplinesc cel mai bine scopul economic urmărit. Acest lucru se aplică, de asemenea, în cazul oricăror lacune contractuale.